

振替レッスン・お問合せ窓口について

1. 振替レッスンについて

レッスン形態に応じて、以下の回数で振替が可能です。

【個人レッスン(固定日時)】

年間回数5回まで

家族(夫婦・親子)のみのグループ含む

【グループレッスン】

原則振替は行っておりません

講師都合振替・年末年始は可

【フレックス制レッスン】

無制限

振替方法

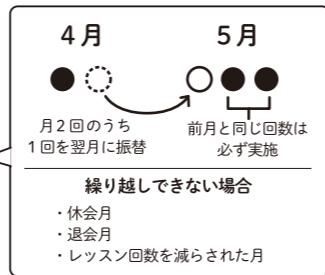
●振替レッスンをご希望の際は、レッスン予定日前日19時までにメールにて担当講師までご申告ください。

振替は元々レッスンを予定していた日から3ヶ月以内であれば繰り越し可能です。

注意事項

- ①レッスン予定日前日19時以降のご申告は一切の振替、変更等出来兼ねますのでご注意ください。
尚、お電話でご申告いただきましても、一切の手続きは承れません。
- ②レッスン開始時間の変更も、振替1回分に該当いたします。
- ③振替された日時を再度、振替変更することは出来兼ねます。
- ④振替を翌月以降に振替を持ち越される場合は、前月と同じレッスン回数を満たされた上でお振替ください。尚、休会・退会・レッスン回数を減らされた月に振替は出来兼ねます。
- ⑤レッスン予定日から3ヶ月を経過しますと、振替の実施は出来兼ねます。
- ⑥振替をご希望の曜日・時間・会場では行えない場合もございますので、予めご了承ください。
- ⑦振替を実施されない場合も、レッスン料金が全額発生致します。

翌月以降に持ち越される場合



※台風や大雪の場合のみ、振替期日を過ぎても実施の対象となる場合がございます。ただし、当日の様子を見ながらの判断となります。

2. 振替レッスン時の施設使用料(スタジオ料金)について

振替を申告される日によって別途、施設使用料が発生する場合がございます。

※施設使用料と料金発生期日は、施設の規約改定・消費税改定等により変動する場合がございますので、予めご了承ください。

施設使用料(スタジオ料金)が発生した場合は、講師に手渡しで振替レッスン日までにお支払いください。

【西荻窪教室】 東京都杉並区西荻北 2-2-14 第2喜志コーポ1F

【代田橋教室】 東京都世田谷区大原 1-56-3 代田橋ビル3F

【高円寺教室】 東京都杉並区高円寺北 2-2-1 巳善ビル B1F

4日前 ⇒ 無料でお振替

3日前～前日 ⇒ 1コマ(30分) ¥540 / 1コマ(45・60分) ¥1,000

【渋谷教室】 東京都渋谷区渋谷 1-14-6 平野屋ビル3F

<サクスクース>

4日前 ⇒ 無料でお振替

3日前～2日前 ⇒ 1コマ(30・45・60分) ¥700

前日 ⇒ 1コマ(30・45・60分) ¥1,400

4日前 ⇒ 無料でお振替

3日前～2日前 ⇒ 1コマ(30・45・60分) ¥1,000

前日 ⇒ 1コマ(30・45・60分) ¥2,000

【池袋教室】 東京都豊島区南池袋 1-26-9 第2MYTビル9F

16日前 ⇒ 無料でお振替

15日前～2日前 ⇒ 1コマ(30分) ¥250 / 1コマ(45・60分) ¥500

前日 ⇒ 1コマ(30分) ¥500 / 1コマ(45・60分) ¥1,000

<サクスクース>

個人レッスンの場合

16日前 ⇒ 無料でお振替

15日前～2日前 ⇒ 1コマ(30分) ¥400 / 1コマ(45・60分) ¥750

前日 ⇒ 1コマ(30分) ¥750 / 1コマ(45・60分) ¥1,450

2人以上のグループレッスン(家族(夫婦・親子)のみ)の場合

16日前 ⇒ 無料でお振替

15日前～2日前 ⇒ 1コマ(30分) ¥500 / 1コマ(45・60分) ¥1,000

前日 ⇒ 1コマ(30分) ¥1,000 / 1コマ(45・60分) ¥2,000

【都立大学教室】 東京都目黒区中根 1-3-12 都立大第3ノアビル2F

8日前 ⇒ 無料でお振替

7日前～4日前 ⇒ 1コマ(30・45・60分) ¥700

3日前～前日 ⇒ 1コマ(30・45・60分) ¥1,400

3. お問合せ窓口(振替・お休み・その他お手続き)について

各種お手続きは以下の担当講師まで必ずメールにてご申告ください。

不定期でお休みをいただいているため、ご返信には1～3日程かかる場合がございます。(振替期日までに担当窓口までメールが届いておりましたら承れます。)尚、お電話でご申告いただきましても、一切の手続きは承れません。

振替・お休み・各種お手続きの担当窓口

講師名 _____ @at-music.jp

受信拒否設定によるメールの未着が多発しております。
携帯アドレスで登録される場合は、「at-music.jp」のドメインを受信できるように設定ください。

<レッスン当日のご連絡につきまして>

【当日のお休み】… 担当講師までメールでご連絡ください

※当日はレッスンを行っていることがあるため、すぐに返信出来兼ねる場合がございます。

【当日のご遅刻】… ご連絡の必要はございません

<生徒さま相談窓口・総合窓口>

✉ info@at-music.jp

体験～ご入会までのお問い合わせ、講師・レッスン内容でお気付きの点などのご相談窓口です。

<講師がレッスン時間に来ない場合、その他緊急を要する連絡>

■管理担当者 070-6488-6124(堀内) 070-6484-8656(岡田)

※お手続き中やお休みをいただいている際は、すぐに出れない場合もございます。その際は必ず留守電に伝言をお残しください。